



Fitxa de revisió i millora del procés

Informe d'avaluació del funcionament de procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		340.5.1 Gestionar i millorar els recursos materials	
Data de la revisió:		28/04/2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Cristóbal Raya – Sotsdirector d'Infraestructures, Innovació i Inclusió / Rafael Morillas – Secretari Acadèmic	
Versió i data de la darrera revisió:		V3 – 18/05/2023	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Si		<ul style="list-style-type: none"> • S'ha incorporat la referència al procés transversal de la UPC: PT.10 Recursos materials i serveis. • S'han incorporat el responsable gestor i el responsable de l'aprovació del procés. • S'ha incorporat el punt 5 del document: Grups d'interès. • S'ha actualitzat el punt 6 del document: Desenvolupament del procés, amb les activitats que relacionen aquest procés i el procés transversal de la UPC: PT.10. • S'ha modificat el fluxgrama amb la interacció del procés transversal de la UPC: PT.10.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Si		<ul style="list-style-type: none"> • S'han incorporat les evidències: Acta de la Comissió d'Economia i Infraestructures i proposta de prioritització de necessitats i Documentació acreditativa de l'execució del pressupost.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	Si		<ul style="list-style-type: none"> • Col·lectiu: Estudiantat. • Tipus: Reclamació. Augment del calor als espais docents. • Resposta: Actualment, a l'EPSEVG, estem treballant en un projecte per millorar la climatització de l'Aulari. Posar aire condicionat en un edifici com l'Aulari no és trivial i s'està fent un estudi per triar els aparells més adequats per la grandària de l'edifici. • Col·lectiu: Estudiantat. • Tipus: Suggeriment. Instal·lació d'una màquina de "vending" a l'edifici B (Aulari).



			<p>Resposta: L'empresa que té la concessió del vending per l'Aulari fa temps que està avisada per tornar a posar màquines de cafè i begudes, però han tingut problemes de distribució i fins a principis d'octubre de 2022 no podran posar-les.</p>
--	--	--	---